SERVIZI DI VIGILANZA

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***seusconsip@postacert.consip.it***

http://www.acquistinretepa.it

Roma, 25/02/2019

 **Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “*Bando per Servizi di vigilanza nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione*” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ***seusconsip@postacert.consip.it***

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto, o iniziative diverse ma comunque riferite alla stessa merceologia.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Gli Operatori Economici che dichiareranno, alla risposta 26 del presente questionario, di essere disponibili a partecipare ad una intervista di approfondimento presso la sede Consip, potranno essere contattati in ordine di arrivo del presente questionario, cui fa fede il protocollo in ingresso Consip, al fine di concordare data e orario dell’incontro. Consip, pur rispettando l’ordine di arrivo dei questionari, si riserva di limitare le interviste ai primi 3 Operatori economici in possesso della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, e ai primi 3 Operatori non in possesso della licenza, distinti in base alla risposta 3 a. al presente questionario.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Consip intende pubblicare un Bando per Servizi di vigilanza, nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione.

L’impianto del Bando è in fase di studio, comunque indicativamente saranno oggetto dello stesso i servizi di vigilanza attiva (vigilanza armata) e vigilanza passiva (guardiania e portierato).

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (attività principali, rientrante o meno tra le PMI, etc).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se, in qualità di Azienda, sarebbe interessata ad abilitarsi ad un Bando del Sistema Dinamico di Acquisizione per i servizi di vigilanza. In caso negativo, spiegare il motivo.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Compilare le risposte per le domande di seguito:
	1. Indicare se l’Azienda è in possesso della licenza prefettizia ex art. 134 del TULPS in corso di validità.

**Risposte:**

SI NO

* 1. Se la risposta 3 a. è affermativa, indicare quale/i classe/i funzionale/i di cui all’art. 2 del D.M. 269/2010 possiede.

**Risposte:**

A B C D E

* 1. Se la risposta 3 a. è affermativa, indicare per quali province la licenza prefettizia è già operativa.

**Risposte**

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

* 1. Se la risposta 3 a. è affermativa, oltre alle province già indicate nella risposta 3 c. indicare per quali province l’Azienda è potenzialmente interessata ad operare, chiedendo l’estensione della licenza prefettizia.

**Risposte**

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

* 1. Indicare per quali province l’Azienda è operativa/interessata ad operare relativamente ai servizi di vigilanza passiva (guardiania e portierato).

**Risposte**

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

1. Indicare a quanto ammonta il fatturato annuo globale della Vostra Azienda e quello specifico per i servizi oggetto di indagine (si prega di indicare il dato annuo relativo agli ultimi esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Documento di consultazione del mercato).

**Risposta:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anno | Fatturato globale*(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza attiva (vigilanza armata) *(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza passiva (guardiania e portierato) *(mln di euro)* |
| 2018 |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |
| 2016 |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |

1. Indicare quali sono le principali merceologie, oltre alla vigilanza attiva (vigilanza armata) e vigilanza passiva (guardiania e portierato), che contribuiscono al Fatturato globale come indicato nella precedente risposta 4. Indicare le merceologie e gli importi di fatturato medi annui.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. A quanto ammonta il fatturato annuo globale della Vostra Azienda e quello specifico per i servizi oggetto di indagine limitatamente ai contratti per la Pubblica Amministrazione (si prega di indicare il dato annuo relativo agli ultimi esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Documento di consultazione del mercato).

**Risposta:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anno | Fatturato globale*(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza attiva (vigilanza armata) *(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza passiva (guardiania e portierato) *(mln di euro)* |
| 2018 |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |
| 2016 |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |

1. Indicare quanti dipendenti fanno parte della Vostra Azienda, specificando in particolare quanti possiedono la qualifica di Guardia Particolare Giurata, quanti sono impiegati nella vigilanza passiva (guardiania e portierato) e quanti sono dipendente amministrativi.

**Risposta:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dipendenti totali*(numero)* | Dipendenti con la qualifica di Guardia Particolare Giurata*(numero)* | Dipendenti impiegati in servizi di vigilanza passiva (guardiania e portierato)*(numero)* | Dipendenti amministrativi, non direttamente impiegati nell’erogazione dei servizi*(numero)* |
|  |  |  |  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra Azienda?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, per i principali servizi che la Vostra Azienda eroga (Es. Vigilanza fissa, Guardiania e portierato, vigilanza ispettiva, Noleggio) l’incidenza percentuale del costo della manodopera, e le modalità di determinazione.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quale delle seguenti certificazioni la Vostra Azienda possiede.

**Risposte**

| Servizio |  *(indicare con una “x” le certificazioni che la Vostra Azienda possiede)* |
| --- | --- |
| UNI EN ISO 9001 |  |
| UNI EN ISO 14001 |  |
| BS OHSAS 18001 |  |
| UNI CEI EN ISO/IEC 17065 |  |

1. Indicare eventuali altre certificazioni, oltre a quelle indicate nella risposta 10., sono possedute dalla Vostra Azienda. Indicare inoltre quali elementi dei vostri servizi vengono valorizzati dalle certificazioni di cui alla risposta 10. e alla presente risposta.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali certificazioni/qualifiche possedute dal personale impiegato dalla Vostra Azienda (es. addetti primo soccorso, addetti antincendio, etc).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se le dotazioni (es: divise, calzature) del personale impiegato nell’espletamento dei servizi di vigilanza sono in possesso di etichette ambientali (ad esempio Ecolabel o Oeko-tex standard 100). In caso affermativo elencare le dotazioni con relativa etichetta ambientale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Se la risposta 3 a. è affermativa, indicare quali dei seguenti servizi la Vostra Azienda è in grado di fornire.

**Risposte**

| Servizio |  *(indicare con una “x” i servizi che l’Azienda è in grado di fornire)* |
| --- | --- |
| Vigilanza fissa |  |
| Vigilanza ispettiva |  |
| Apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi |  |
| Vigilanza antirapina |  |
| Vigilanza con unità cinofila |  |
| Vigilanza ispettiva mediante un Sistema di Aeromobile a Pilotaggio Remoto  |  |
| Gestione chiavi |  |
| Telesorveglianza con intervento |  |
| Televigilanza con intervento |  |
| Noleggio di apparato radiogeno |  |
| Noleggio di rivelatore di metalli ad arco |  |
| Noleggio di rivelatore di metalli a spatola |  |
| Noleggio di telecamere di sorveglianza delle rulliere |  |
| Noleggio di piantane a nastri avvolgibili |  |
| Noleggio di rilevatore portatile di tracce di esplosivi, agenti chimici e agenti chimici industriali tossici o narcotici |  |
| Noleggio di cassaforte |  |
| Noleggio di bacheca elettronica per la gestione automatizzata di chiavi |  |
| Noleggio di serratura con elevate caratteristiche di sicurezza |  |
| Noleggio di lucchetti e accessori |  |
| Noleggio di Defibrillatore semi-Automatico Esterno (DAE) |  |
| Noleggio di cestini antiesplosione |  |
| Noleggio di collegamento di tele-allarme mediante reti telefoniche, via filo o via radio |  |
| Noleggio di collegamento di tele-allarme mediante frequenze radio dedicate |  |
| Servizio di manutenzione sulle apparecchiature oggetto di noleggio |  |

1. Indipendentemente dalla risposta 3 a., indicare quali dei seguenti servizi la Vostra Azienda è in grado di fornire.

**Risposte**

| Servizio |  *(indicare con una “x” i servizi che la Vostra Azienda è in grado di fornire)* |
| --- | --- |
| Guardiania e portierato |  |
| Noleggio di piantane a nastri avvolgibili |  |
| Noleggio di bacheca elettronica per la gestione automatizzata di chiavi |  |
| Noleggio di Defibrillatore semi-Automatico Esterno (DAE) |  |
| Servizio di manutenzione sulle apparecchiature oggetto di noleggio |  |

1. Se la risposta 3 a. è affermativa, descrivere la modalità di remunerazione che si ritiene più opportuna per il servizio di vigilanza ispettiva.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, per i principali servizi che la Vostra Azienda eroga (Es. Vigilanza fissa, Guardiania e portierato, vigilanza ispettiva, Noleggio), le voci di costo che incidono sull’erogazione del servizio, specificandone per ciascuna l’incidenza percentuale

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali servizi di vigilanza la Vostra Azienda è in grado di fornire oltre quelli oggetto di indagine.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare a quali gare della Pubblica Amministrazione nel settore dei servizi di vigilanza la Vostra Azienda ha preso parte. Indicare in particolare l’importo di gara, l’oggetto, la Stazione Appaltante, la forma di partecipazione (singolo o raggruppamento).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali contratti nel settore dei servizi di Vigilanza la Vostra Azienda ha eseguito per la Pubblica Amministrazione. Indicare in particolare quali sono le principali difficoltà che avete riscontrato nelle forniture alla PA.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Con particolare riguardo ai contratti per la Pubblica Amministrazione di vigilanza passiva (guardiania e portierato), specificare se tale servizio era l’unico oggetto del contratto, oppure il servizio principale, oppure in caso contrario indicare gli altri servizi oggetto di gara.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quanti contratti la Vostra Azienda ha gestito, aventi ad oggetto i servizi di vigilanza oggetto di indagine (si prega di indicare il dato annuo, indicando il numero di contratti stipulati nell’anno).

**Risposta:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Anno | Totali*(n. contratti)* | Contratti con vigilanza attiva (vigilanza armata) *(n. contratti)* | Contratti con servizio prevalente di vigilanza passiva (guardiania e portierato) *(n. contratti)* | Contratti misti di vigilanza attiva e passiva *(n. contratti)* |
| 2018 |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |
| 2016 |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |

1. Indicare quanti contratti la Vostra Azienda ha gestito, limitatamente ai contratti per la Pubblica Amministrazione, aventi ad oggetto i servizi di vigilanza oggetto di indagine (si prega di indicare il dato annuo, indicando il numero di contratti stipulati nell’anno).

**Risposta:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Anno | Totali*(n. contratti)* | Contratti con vigilanza attiva (vigilanza armata) *(n. contratti)* | Contratti con servizio prevalente di vigilanza passiva (guardiania e portierato) *(n. contratti)* | Contratti misti di vigilanza attiva e passiva *(n. contratti)* |
| 2018 |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |
| 2016 |  |  |  |  |
| 2015 |  |  |  |  |

1. Indicare se la Vostra Azienda fa parte di associazioni di categoria; in caso affermativo indicare quali.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Ulteriori segnalazioni a discrezione dell’interessato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda si dichiara disponibile a partecipare ad una intervista di approfondimento del presente questionario presso la sede Consip, in data e orario da concordare.

**Risposte:**

SI NO

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |